



Alla cortese attenzione del

SINDACO

Bergamo, 22 giugno 2009

La gestione del patrimonio pubblico è oggetto oggi di una vera rivoluzione, da una concezione tradizionale di gestione (principalmente rivolta agli interventi di manutenzioni ordinaria e straordinaria) considerata esclusivamente come costo, si è evoluta ad attività orientata all'ottimizzazione, al miglioramento del confort e al contenimento complessivo dei costi. La gestione bilanciata ed efficace del patrimonio deve sempre più garantire procedure e budget standardizzati per offrire un servizio di qualità al cittadino/utente, sempre più centrale nel confronto politico.

PERCHE'

Ecco perché è nato il Global Service, una formula contrattuale relativa a servizi multidisciplinari per gestire ed erogare le attività di gestione con piena responsabilità sul raggiungimento dei risultati richiesti (UNI 10685).

COSA

ARCA nasce per erogare servizi misti in regime di global service, attraverso la gestione del patrimonio immobiliare delle Pubbliche Amministrazioni.

Il metodo ARCA si basa sulla riorganizzazione delle manutenzioni pubbliche al fine di passare dal metodo tradizionale al global service.

COME

Principali differenze:

<u>Metodo Tradizionale</u>	<u>Metodo Global Service ARCA</u>
<ul style="list-style-type: none"> - 10/15 Manutentori con i relativi bandi, aggiudicazioni, contratti, penali, scadenze, fatture, interventi di bilancio e relative variazioni, determine, ecc. - Inesistenza dei piani di Manutenzione Ordinaria Programmata in grado di mantenere la funzionalità, la sicurezza ed il valore degli immobili nel tempo. - interventi gestiti a misura con ulteriore carico di lavoro per la verifica tecnica e contabile di tutti gli interventi eseguiti. 	<ul style="list-style-type: none"> - UNICO Contratto e Unico Interlocutore - Coinvolgimento della manodopera locale - Contratto a canone annuale senza rischio di spese aggiuntive durante l'anno. - Costante monitoraggio del patrimonio per garantire gli standard di efficienza, sicurezza e risparmio. - Portale interattivo per il controllo degli interventi in tempo reale 24h su 24h.



Arca Srl
Rotonda dei Mille, 1
24122 Bergamo
P.I. 03215830161
Cap. Soc. 100.000,00 i.v.
Tel. 035.4522291 - Fax 035.4233193
www.arcaitalia.com – info@arcaitalia.com



Sede operativa di Bergamo:
Via A. Manzoni, 42
24050 Grassobbio (Bg)
Tel. 035.4522291
Fax 035.4233193
centrale@arcaitalia.com

s e r v i z i n t e r c o m u n a l i

- Numero Verde gratuito di reperibilità per la raccolta delle segnalazioni dei cittadini
- Censimento e/o gestione informatizzata di tutta la documentazione del patrimonio pubblico
- Interlocutore unico per il coordinamento e la gestione degli interventi
- Monitoraggio settimanale completo da parte del personale tecnico
- Esecuzione di manutenzioni ordinarie e/o straordinarie e/o programmate nei seguenti settori: strade e suolo pubblico, verde pubblico, segnaletica stradale, edilizia, impiantistica, pulizie, ecc.

SERVIZI

- Riduzione dei tempi di intervento
- Riduzione dei costi complessivi di gestione
- Servizio al cittadino di livello elevato
- Controllo costante della spesa in modo semplificato, certo e pianificato
- Controllo in tempo reale di tutti gli interventi e archivio storico

VANTAGGI

Il nostro responsabile ARCA, **Sig. Gisello FRANCOMANO** (335.475378), sarà a Vs. disposizione per seguirVi e aiutarVi nell'elaborazione di una proposta personalizzata secondo le Vs reali esigenze.

CHI

ARCA ha in gestione il patrimonio pubblico in diverse Amministrazioni e rappresenta oggi una realtà provinciale consolidata con contratti aggiudicati per oltre 1.500.000,00 euro.

ARCA Le offre la possibilità di avere uno studio personalizzato e gratuito per valutare i vantaggi del metodo Global Service.

Luca SERUGHETTI

Il Presidente
ARCA Srl

s e r v i z i n t e r c o m u n a l i

Copia interna per: CDA CEO DTEC RES RSQ RIL ACQ RUO UNI FIN INFO CENT MARK

File: server/modulistica/corrente/n-09 w.doc

Ed. 02 del 08.06.07

Rev. 04 del 22.06.09

Verificato: CDA