



Arca Srl
Via dell'Industria, 6
24126 Bergamo
P.I. 03215830161
R.E.A 359127
R.I. BG n. 03215830161
Cap. Soc. 100.000,00 i.v.



s e r v i z i n t e r c o m u n a l i

Alla cortese attenzione del

SINDACO

RESP. SETTORE TECNICO

Bergamo, 03 ottobre 2011

PERCHE'

La gestione del patrimonio pubblico e privato è oggetto oggi di una vera rivoluzione, da una concezione tradizionale di gestione (principalmente rivolta agli interventi di manutenzioni ordinaria e straordinaria) considerata esclusivamente come costo, si è evoluta ad attività orientata all'ottimizzazione, al miglioramento del confort e al contenimento complessivo dei costi. La gestione bilanciata ed efficace del patrimonio deve sempre più garantire procedure e budget standardizzati per offrire un servizio di qualità al cittadino/utente.

COSA

Ecco perché è nato il Global Service, una formula contrattuale relativa a servizi multidisciplinari per gestire ed erogare le attività di gestione con piena responsabilità sul raggiungimento dei risultati richiesti (UNI 10685).

COME

ARCA nasce per erogare servizi misti in regime di Global Service attraverso la gestione del patrimonio immobiliare delle Pubbliche Amministrazioni e delle realtà condominiali. Il metodo ARCA si basa sulla riorganizzazione delle manutenzioni al fine di passare dal metodo tradizionale al global service con **certificazione di sistema ISO 9001**.

SERVIZI

- Centrale operativa con orario continuato e **Numero Verde gratuito** per la gestione delle segnalazioni degli utenti
- **Interlocutore unico** per il coordinamento e la gestione degli interventi
- Monitoraggio e verifiche periodiche da parte del personale tecnico
- **Esecuzione di manutenzioni** ordinarie e/o straordinarie e/o programmate nei seguenti settori: strade e suolo pubblico, verde pubblico, illuminazione pubblica, segnaletica stradale, pulizie, antincendio, impianti elevatori, centrali termiche, parti edili, elettriche, idrauliche, fabbro, spurghi, servizi cimiteriali
- **Alcune dotazioni proprie:** piattaforme aerea autocarrate, mezzi furgonati di medie e piccole dimensioni, mezzi cassonati, trattori e mezzi professionali manutenzione giardini, traccialinee stradale, miniescavatori, ecc.
- Mezzi operanti dotati di tracciatura satellitare GPS in tempo reale.

s e r v i z i n t e r c o m u n a l i

Copia interna per: CDA DG DT RES RSQ MAG ACQ RUO UO AMM EDP CENT COM

VANTAGGI

- UNICO contratto e unico interlocutore
- Contratto innovativo a norma UNI basato sul raggiungimento dei risultati
- Riduzione dei tempi di intervento
- Riduzione dei costi complessivi di gestione
- Servizio di livello elevato con personale qualificato
- Controllo costante della spesa in modo semplificato, certo e pianificato
- Controllo in tempo reale di tutti gli interventi programmati e a guasto
- Portale interattivo **via web** con: piani di manutenzione programmata, interventi a guasto, fotografie interventi, documenti (disegni, schemi impianti, certificazioni, ecc), archivio storico, statistiche, ecc.

CHI

Il nostro responsabile ARCA, **Luca SERUGHETTI** (335.1040400), sarà a Vs. disposizione per seguirVi e aiutarVi nell'elaborazione di una proposta personalizzata secondo le Vs reali esigenze.

ARCA ha in gestione il patrimonio immobiliare in diverse Amministrazioni delle province di Bergamo, Milano, Monza e Brianza, Lodi e rappresenta oggi una realtà consolidata con contratti aggiudicati per **oltre 3 Milioni di euro**.

ARCA Le offre la possibilità di avere uno studio personalizzato e gratuito per valutare i vantaggi del metodo Global Service nella gestione del patrimonio immobiliare.

ARCA srl
BERGAMO



ALCUNI COMMITTENTI:



CITTA' DI LODI VECCHIO (LO)



COMUNE DI ALBANO SANT'ALESSANDRO (BG)



COMUNE DI BIASSONO (MB)



COMUNE DI CASAZZA (BG)



COMUNE DI CENATE SOPRA (BG)



COMUNE DI CREDARO (BG)



COMUNE DI CIVIDATE AL PIANO (BG)



COMUNE DI FILAGO (BG)



COMUNE DI GORLAGO (BG)



COMUNE DI ORIO AL SERIO (BG)



COMUNE DI SPIRANO (BG)



COMUNE DI VEDANO AL LAMBRO (MB)



CORPO DI POLIZIA INTERCOMUNALE DEI COLLI (BG)